

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemene bepalingen en begripsomschrijving**

1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rutgift, hierna te noemen 'Rutgift', op alle door Rutgift gesloten overeenkomsten en op alle door Rutgift verrichte handelingen en/of diensten.

1.2. Rutgift is een bedrijf dat zich bezighoudt met online applicaties voor de transportindustrie. Dit doet Rutgift middels verschillende producten en diensten, waaronder de functionaliteit die aangeboden wordt onder het domein cmrprint.com.

Rutgift is gevestigd te:

Joan Melchior Kemperstraat 93-3, 1051 TL Amsterdam, Netherlands (NL).

Kamer van Koophandel: 34345001

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Rutgift, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en de gebruikers van onze applicaties, die we hierna 'Gebruiker' noemen.

1.4. Begripsomschrijving Dienst: de specifieke dienst of werkzaamheden die Rutgift met Gebruiker overeenkomt, op het moment dat Gebruiker een applicatie van Rutgift in gebruik is gaan nemen.

1.5. Begripsomschrijving Aanvullende Diensten: de te leveren bijzondere diensten als bijvoorbeeld informatie diensten.

1.6. Begripsomschrijving Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rutgift en Gebruiker op grond waarvan Rutgift een Dienst (op)levert.

1.7. Begripsomschrijving Eindapparatuur: de apparatuur en/of programmatuur van Rutgift, met behulp waarvan Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst.

1.8. Begripsomschrijving Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de apparatuur ten behoeve van routing en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van Rutgift.

1.9. Als er afgeweken wordt van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Rutgift en de Gebruiker overeengekomen zijn.

1.10. Rutgift wijst eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker uitdrukkelijk van de hand.

1.11. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. Rutgift vervangt dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.12. Het feit dat Rutgift op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Gebruiker te eisen.

1.13. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als er in een overeenkomst tussen Rutgift en de Gebruiker schriftelijk is bekrachtigd om daar van af te wijken.

### **Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

2.1. Bij Rutgift doen we ons best om de beste aanbiedingen te doen aan onze gebruikers, maar al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.

2.2. Tenzij anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen Rutgift en Gebruiker eerst tot stand:

- Vanaf het moment dat Gebruiker een account aanmaakt, of;

- Vanaf het moment dat Gebruiker een aanbod tot betaling accepteert om een Dienst te gaan gebruiken, of;

- Gebruiker en Rutgift schriftelijk wensen hebben geaccordeerd in een aanvullend document of bestand.

2.3. Een overeenkomst kan alleen worden gewijzigd als Rutgift daarover schriftelijk

overeenstemming heeft bereikt met Gebruiker. Rutgift kan bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de producten of diensten die zij leveren, anders dan deze on-line worden aangeboden.

### **Artikel 3 Domeinnamen**

3.1. Gebruiker vrijwaart en houdt Rutgift schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnamen die in het bezit van Rutgift zijn tijdens het gebruik van de Dienst namens of door Gebruiker en/of tijdens de Overeenkomst tussen Rutgift en Gebruiker.

### **Artikel 4 Gebruik van de Dienst**

4.1. Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.

4.2. Gebruiker dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Gebruiker zal de eventueel door Rutgift gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur in acht nemen.

4.3. Het is Gebruiker niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Rutgift of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

### **Artikel 5 Gebruik van netwerken**

5.1. Gebruiker kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Rutgift. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Gebruiker zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

5.2. Van Rutgift kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Gebruiker ter hand worden gesteld.

5.3. Gebruiker vrijwaart en zal Rutgift schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.

5.4. Gebruiker zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Rutgift, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Gebruiker veroorzaken.

5.5. Indien naar het redelijk oordeel van Rutgift een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Rutgift en/of van de dienstverlening aan klanten van Rutgift zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan, hacken of onoordeelkundig gebruik door Gebruiker en/of vanwege Gebruiker, kan Rutgift met onmiddellijke ingang en zonder waarschuwing vooraf de dienstverlening of de Dienst stopzetten.

### **Artikel 6 Dataverkeer van Gebruiker**

6.1. Indien een derde Rutgift erop wijst dat op de website van Rutgift of Gebruiker informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of pornografisch materiaal bevat of beledigend of discriminerend materiaal bevat of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Rutgift gerechtigd de Dienst waarmee dit aan het Netwerk van Rutgift is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de Dienst op een systeem van Rutgift staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Rutgift zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Gebruiker of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.

6.2. Gebruiker vrijwaart en zal Rutgift schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website of Dienst afkomstig van Gebruiker.

## **Artikel 7 Dienstverlening en onderhoud**

7.1. Rutgift garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.

7.2. Rutgift streeft naar een “up-time” van 99,9% van haar Diensten.

7.3. De Dienst wordt geleverd 'ALS AANGETROFFEN' en het gebruik ervan is voor eigen risico.

7.4. Rutgift geeft geen garanties ten aanzien van gebruik, prestaties en beschikbaarheid van de Dienst en kan de dienst op elk moment zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

7.5. Gebruiker dient zorg te dragen voor adequate uitwijk en/of noodprocedures die schade aan Gebruiker of zijn relaties voorkomen ingeval de Dienst om wat voor reden dan ook voor kortere of langere periode onderbroken mocht zijn.

7.6. Rutgift zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

7.7. Rutgift zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

7.8. Rutgift zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat een storing is vastgesteld, opheffen.

7.9. Indien Gebruiker wijziging wenst in de uitvoering van de Dienst, is Rutgift tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voor zover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is Gebruiker verplicht aan Rutgift door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal Gebruiker enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.

## **Artikel 8 Privacy**

8.1. Rutgift zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.

8.2. Gebruiker verleent Rutgift toestemming om gegevens van Gebruiker die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

## **Artikel 9 Geheimhouding**

9.1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij, anders dan die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Dienst.

## **Artikel 10 Grensoverschrijdend gegevensverkeer**

10.1. Indien door Gebruiker door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Gebruiker Rutgift van alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

## **Artikel 11 Wijziging in eigenschappen Dienst**

11.1. Rutgift is gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing of mededeling de functionele en/of technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.

11.2. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Gebruiker een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of functionaliteit van de Dienst, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **Artikel 12 Prijzen en betaling**

12.1. Alle door Rutgift opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

12.2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Rutgift geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

12.3. Door Rutgift opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Rutgift gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

12.4. Indien sprake is van door Gebruiker te betalen periodiek vervallende bedragen, is Rutgift gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Rutgift Gebruiker uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Rutgift de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Rutgift gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.

12.5. Indien Rutgift namens Gebruiker een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven is Rutgift gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

12.6. Indien Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een door Rutgift kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 4 van dit artikel is Gebruiker gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Rutgift genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

12.7. Alle facturen zullen door de Gebruiker worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

12.8. Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. De Gebruiker zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

12.9. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Gebruiker, zulks met een minimum van €250,-.

12.10. Door de Gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

## **Artikel 13 Ontbinding en opzegging**

13.1. Rutgift kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Gebruiker geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- a. de Gebruiker surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b. de Gebruiker onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
- c. ten aanzien van de Gebruiker de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- d. de Gebruiker haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- e. de Gebruiker één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

13.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Het

bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Rutgift bij tekortkoming in de nakoming van de Gebruiker toekomstige rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

13.3. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Rutgift zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 14 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst**

14.1. Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Rutgift, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Rutgift is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege, vervoersstoringen, energie- of materiaalaanvoer, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier. Zowel indien deze voorkomen bij Rutgift als bij haar toeleveranciers.

14.3. Als Rutgift al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

14.4. Rutgift heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

#### **Artikel 15 Gebruik van identificatiegegevens**

15.1. Rutgift zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Gebruiker ter beschikking stellen voor gebruik van diensten. Gebruiker zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Gebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Rutgift hiervan in kennis.

15.2. Gebruiker zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

15.3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Gebruiker misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Gebruiker, kan Rutgift Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

15.4. Indien is vastgesteld dat Gebruiker misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Gebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Gebruiker direct in verzuim.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

16.1. Rutgift is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

16.2. Rutgift is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.

16.3. Rutgift is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Gebruiker gefactureerde of te factureren

bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 250,-.

16.4. Aansprakelijkheid van Rutgift wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker Rutgift onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Gebruiker Rutgift een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Rutgift ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rutgift in staat is adequaat te reageren.

16.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rutgift meldt.

16.6. Rutgift is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

16.7. Elke aansprakelijkheid van Rutgift vervalst door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Rutgift in ieder geval vervalst door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

### **Artikel 17 Vrijwaring**

17.1. De Gebruiker vrijwaart Rutgift tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Gebruiker van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Gebruiker rustende verplichtingen.

17.2. De Gebruiker vrijwaart Rutgift verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Gebruiker door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Gebruiker en/of de derde Rutgift (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Gebruiker Rutgift daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

17.3. De Gebruiker zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Rutgift op straffe van verval van de aanspraken van de Gebruiker jegens Rutgift.

### **Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht**

18.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

18.2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.

18.3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij anders is overeengekomen.

18.4. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend; de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd; de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt; de wederpartij in verzuim is.

### **Artikel 19 Gevolgen van beëindiging**

19.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden zal Rutgift direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 15 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen.

19.2. Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

### **Artikel 20 Overdracht**

20.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rutgift is Gebruiker niet gerechtigd de

rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

### **Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht**

21.1. Indien er geschillen ontstaan tussen de Gebruiker en Rutgift die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

21.2. Alle overeenkomsten tussen de Gebruiker en Rutgift worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.

21.3. Mocht er een geschil ontstaan over de vertaling van deze algemene bepalingen, dan prevaleert de Nederlandse vertaling.